

## ПЛАН

по управлению качеством, выявлению и ликвидации нарушений качества условий оказания услуг  
муниципальным учреждением дополнительного образования «Дом детского творчества Инзавитского района Саратовской области»  
в 2023 году, на 2024 – 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Отчетный документ (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

На сайте образовательной организации размещены ли все необходимые сведения	Провести в соответствии с законодательством информационно-разъяснительные мероприятия, размещенные на официальном сайте МУДО ДТТ Инзавитского района в сети «Интернет»	4 квартал 2023 г.	Ирина Сергеевна Мельникова		Декабрь 2023
--	--	-------------------	----------------------------	--	--------------

### II. Качество условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

90,57% обучающихся удовлетворены качеством условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Создать условия для увеличения до 100% доли обучающихся, удовлетворенных качеством условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	постоянно	Директор Гусарова И. В.		2026
---	---	-----------	-------------------------	--	------

### III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Структура работы в ОУ для инвалидов: рабочие группы по оборудованию помещений	Оборудовать холл в плане пандусов	III квартал 2026 г.	Гончарова Н.В. директор		Декабрь 2026г.
---	-----------------------------------	---------------------	----------------------------	--	----------------

### IV. Добровольность, включенность работников организации

Добровольность, включенность, активность образовательных организаций, оценка удовлетворенности образовательной организацией	Добровольность, включенность и активность работников. Оценка знаний. Удовлетворенность граждан, удовлетворенность качеством образовательной деятельности до 90,17%.	В течение 2026 года	Жукова Елена Сергеевна методик Найденко Анна Владимировна методик		Декабрь 2026
---	---	---------------------	--	--	--------------

### V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение планового мониторинга на официальном сайте ОУ. Организация активной работы, включая официальный сайт ОУ и иные информационные ресурсы, в том числе организация взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями, направленная на улучшение работы учреждения, по телефону, по электронной почте.	Постоянно до 2026 года	Жукова Елена Сергеевна методик Найденко Анна Владимировна методик		Декабрь 2026
--	--	------------------------	--	--	--------------

Гончарова Н.В.

