

## Ивантеевский район

### **Аналитическая справка о проведении мониторинга удовлетворенности образовательными услугами дополнительного образования детей.**

**Цель:** выявление степени удовлетворенности образовательными услугами дополнительного образования у участников образовательных отношений по разным направлениям деятельности образовательных учреждений.

Исследование по выявлению степени удовлетворенности услугами дополнительного образования проводилось с 17 октября по 20 ноября 2022 года. В исследовании принимало участие **332** родителя обучающихся, которые обучаются по дополнительным общеразвивающим программам, **235** детей возрасте от 11 до 18 лет и **47** педагогов дополнительного образования.

Анализ результатов, полученных в ходе исследования, показал: удовлетворённость родителей, обучающихся и педагогов спектром и качеством дополнительного образования находится на среднем уровне.

**Результаты анкетирования отражены в таблицах.**

**Таблица 1.**

#### **Показатель степени удовлетворённости (332 родителя)**

<b>Показатели</b>	<b>Число/ процент от количества, принявших участие в анкетировании</b>
<b>Оценка желания посещать программу:</b>	
В основном проявляет интерес	89/26,8 %
Ему точно нравится ходить на занятия	177/53,3 %
В редких случаях проявляет интерес	12/3,6 %
Ребенок с радостью просыпается по утрам в дни занятий	53/15,9 %
Не хочет совсем ходить	1/0,3%
<b>Уверенность в необходимости посещения программы:</b>	
Ребенок точно будет развиваться, посещая программу	172/51,8%
Здесь ребенок получит больше, чем в школе	11/3,3 %
Наверное, будет полезно для общего развития	53/15,9 %
Уверен(а), что программа будет полезна	91/27,4 %
Ходит, чтобы не сидеть дома	5/1,5 %
<b>Оцените уровень подготовки ребенка, который был у него на момент поступления в кружок (секцию):</b>	
Выбирали кружок как что-то новое и неведанное	104/31,3 %
Кое-что умел (знал), но совсем немного	130/39,1 %
Многое умел (знал)	27/8,1 %
Ребенок был вполне подготовлен	27/8,1 %

Решили посещать занятия для оттачивания таланта ребенка	44/13,2 %
<b>Оцените прогресс в развитии ребенка</b>	
Достигнуты ожидаемые результаты	165/49,6 %
Есть незначительные результаты	76/22,8 %
Мы даже и ожидать не могли таких замечательных результатов	41/12,3 %
Результаты определенно есть, но ожидали большего	46/13,8 %
Вряд ли посещение занятий что-то действительно дало	4/1,2 %
<b>Как давно ребенок занимается по программе</b>	
В середине обучения	109/32,8 %
Обучение завершено	5/1,5 %
Пройдено более половины	49/14,7 %
Пройдено менее половины	51/15,3 %
Только начал обучение	118/35,5 %
<b>Оцените общую удовлетворенность программой</b>	
В целом понравилось	188/56,6 %
Жаль, что обучение завершено	4/1,2 %
Зря вообще водили(м) на занятия	2/0,6 %
Удовлетворен (а)	138/41,5 %
<b>Оцените работу педагога (тренера)</b>	
Лучше бы кто-нибудь другой вел занятия	2/0,6 %
Педагог (тренер) нравится	220/66,2 %
Педагог (тренер) скорее, не нравится	1/0,3 %
Педагог (тренер) скорее, нравится	27/8,1 %
Убежден(а), что лучшего наставника для ребенка и желать нельзя	82/24,7 %
<b>Оцените условия реализации программы</b>	
Да там вообще ничего нет, если Вы говорите о средствах обучения	1/0,3 %
Есть все необходимое	174/52,4 %
Есть почти все необходимое	93/28 %
Не хватает многих средств обучения	29/8,7 %
Там есть все, что только можно пожелать для ребенка	35/10,6 %
<b>Оценка ясности конечного результата при выборе программы</b>	
Мы пришли обучаться именно этому	194/58,4 %
Ожидал (а) совсем другого, выбирая программу	1/0,3 %
Ожидали немного другого, выбирая кружок	7/2,1 %
Ожидания стократно оправдались, вот то, что обещали при поступлении, очевидно, что именно этого и стремятся достичь	32/9,6 %
Примерно то, что мы ожидали	98/29,6 %

Таблица 2

## Показатель степени удовлетворённости (обучающиеся -235)

№	Показатели	Число/ процент от количества, принявших участие в анкетировании
1.	<b>Хотите ли Вы обучаться по данной программе?</b>	
	Не знаю	19/8 %
	Посещаю без особого интереса	1/0,4 %
	Посещаю, потому что заставляют	1/0,4 %
	Посещаю, потому что нравится	190/80,9 %
	Хочу, чтобы занятия были каждый день	24/10,3 %
2	<b>Получили ли Вы новые знания, умения, навыки?</b>	
	Есть небольшие успехи	45/19,2 %
	Ничего нового для себя не получаю	6/2,5 %
	Определенно, я не зря обучался, результаты налицо	30/12,8 %
	Проявляю интерес и делаю успехи	144/61,3 %
	Я и не предполагал, что так многому смогу научиться вне школы	10/4,2 %
3	<b>Каким я был, когда только начал заниматься</b>	
	Достаточные знания, умения, навыки	12/5 %
	Кое-что умел (знал)	74/31,5 %
	Кое-что умел (знал), но совсем немного	122/51,9 %
	Не буду скромничать, но я уже тогда был мастером	3/ 1,3 %
	Я был вполне подготовлен	24/10,3 %
4	<b>Оцените свой прогресс в результате обучения</b>	
	Достигнуты ожидаемые результаты	91/38,7 %
	Есть незначительные результаты	52/22,1 %
	Не наблюдаю положительных результатов	4/1,7 %
	Результаты определенно есть, но ожидал большего	78/33,2 %
	Сложно было и ожидать таких замечательных результатов	10/4,3 %
5	<b>Как давно Вы занимаетесь по программе?</b>	
	Ближе к концу обучения	27/11,5 %
	Ближе к началу обучения	52/22,1 %
	В середине обучения	76/32,3 %
	Закончил(а) обучение	1/0,4 %
	Нахожусь в начале обучения	79/33,7 %
6	<b>В целом Вам понравилось обучаться по этой программе?</b>	
	Не могу оценить	13/5,5 %
	Не понравилось	3/1,3 %
	Очень понравилось	71/30,2 %
	Скорее понравилось	148/63 %
7	<b>Оцените своего учителя</b>	
	Убеждён, что лучшего наставника и желать нельзя	52/22,1 %
	Учитель нравится	161/68,5 %
	Учитель скорее не нравится	2/0,9 %
	Учитель скорее нравится	20/8,5 %
8	<b>Оцените условия обучения, доступность оборудования и учебных материалов</b>	
	Почти всего хватает	145/61,7 %
	Столько всего, с чем приходится заниматься	40/17 %

	Что-то есть, чего-то нет	46/19,6 %
	В голых стенах занимаемся	1/0,4%
	Не хватает средств обучения	3/1,2%
9	<b>Насколько ясно Вы понимали, какие результаты обучения обещал выбранный кружок (секция) при поступлении? Вы получили ровно то, что ожидали?</b>	
	Ожидал немного другого	5/2,1%
	Почти то, что ожидал	92/39,2 %
	Примерно то, что ожидал	65/27,7 %
	Ожидал совсем другого	1/0,4 %
	Точно то, чего ожидал	72/30,6 %

**Таблица 3**

**Показатель степени удовлетворённости (педагоги-47)**

№	Показатели	Число/ процент от количества, принявших участие в анкетировании
1	<b>Оценка желания детей посещать программу</b>	
	Каждый из ребят нацелен на получение результата	27/57,4 %
	Лишь некоторые ученики проявляют интерес	3/6,4 %
	Более половины учеников заинтересованы	15/31,9 %
	Не менее половины учеников проявляют интерес	2/4,3 %
2	<b>Оценка доли детей, показавших результаты обучения выше ожидания в соответствии с планируемыми результатами программы</b>	
	6 -30	10/21,2 %
	50-80	29/62 %
	81-100	7/14,8 %
	Нет ответа	1/ 2 %
3	<b>Оценка доли детей, показавших результаты обучения, в соответствии с планируемыми результатами программы</b>	
	20- 30	3/6,4%
	50-80	29/62 %
	81-100	15/31,9
4	<b>Оценка доли детей, все же показавших результаты обучения, но при этом ниже планируемых результатов программы</b>	
	1-20	23/49
	30-35	3/6,4
	50-94	14/30
	0	7/14,6
5	<b>Оценка доли детей, не показавших никаких результатов</b>	
	0	23/49 %
	1-10	10/21,2 %
	15-50	12/25,5 %
	51-100	2/4,3 %
6	<b>Оценка образовательной программы с точки зрения соответствия закрепляемым целям реализации</b>	
	Без сомнения, образовательная программа – это наиболее правильный и быстрый путь к образовательным результатам, если только ребенок захочет	31/66 %

	Программа, скорее всего, работает на обозначенные результаты	14/30%
	Не понятно, как достигать планируемых результатов с помощью данной программы, ее бы переписать полностью	2/4 %
<b>7</b>	<b>Оценка доли детей, поступивших на обучение, уровень подготовки которых не соответствовал уровню, для которого разрабатывалась программа (изначально был ниже требуемого уровня)</b>	
	0	9/19,1%
	4-10	6/12,7 %
	11-20	6/12,7 %
	23-45	7/14,8 %
	50-100	18/38,2 %
<b>8</b>	<b>Оценка доли детей, поступивших на обучение, уровень подготовки которых не соответствовал уровню, для которого разрабатывалась программа (изначально был выше требуемого уровня)</b>	
	0	10/21,2 %
	2-10	8/17
	13-35	10/21,2
	50-100	19/40,4
<b>9</b>	<b>Является ли данная программа вашей?</b>	
	Да	32/68%
	Нет	15/32 %
<b>10</b>	<b>Оценка доли детей, поступивших на обучение, уровень подготовки которых не соответствовал уровню, для которого разрабатывалась программа (изначально был ниже требуемого уровня)</b>	
	0	9/19 %
	1-20	15/32 %
	22-45	5/11 %
	50-100	18/38 %
<b>11</b>	<b>Оценка доли детей, поступивших на обучение, уровень подготовки которых не соответствовал уровню, для которого разрабатывалась программа (изначально был выше требуемого уровня)</b>	
	0	10/21
	1-22	15/32 %
	27-50	17/36
	55-100	5/11 %